



# REEMBOLSO ALLIANZ SAÚDE

Junho/2020

---

Strictly Confidential

---

**Allianz** 



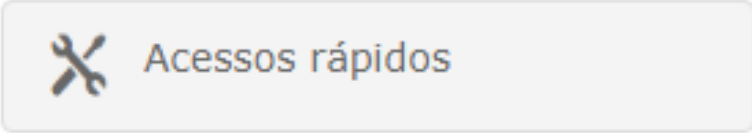
# SOLICITAR REEMBOLSO SAÚDE

Solicitar seu reembolso nunca foi tão simples!

- Faça seu login no

Allianz Cliente

- No menu

Acessos rápidos

- Escolha a opção



- Pronto, agora é só seguir as orientações abaixo.



# INFORMAÇÕES DO SEGURADO E PRESTADOR

## Indique o segurado que recebeu o atendimento



É possível solicitar diversos reembolsos em um único pedido, desde que todos os atendimentos tenham sido prestados ao mesmo segurado.

Caso deseje solicitar reembolso para segurados diferentes, inicie uma nova solicitação.

## Informe os dados do Prestador



Insira o CNPJ ou CPF e clique na **lupa** para carregar os dados automaticamente.

Caso o prestador não seja localizado, preencha os campos com as informações solicitadas.



# ATENDIMENTO E ADICIONAR PROCEDIMENTO

## Selecione o tipo de atendimento e informe a data da sua realização



Para procedimentos seriados (terapias, acupuntura, etc.) coloque a data inicial e final dos atendimentos do período.

Informe o valor total na nota fiscal ou recibo.



## Adicionar procedimento

Caso você deseje solicitar o reembolso de outras despesas para este mesmo segurado, clique na opção “Adicionar Procedimento” e repita o processo para este novo item.



# FINALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

## Finalizar



Para finalizar o seu processo será necessário anexar os documentos comprobatórios. São permitidos arquivos no formato PDF, PNG, e JPEG com no máximo 5MB.

Clique em **Submeter** para concluir sua solicitação.

## Status do Reembolso



Você pode consultar o status do seu reembolso no menu

- Acessos Rápido
- Status Reembolso Saúde

# DÚVIDAS



Em caso de dúvidas:



Chat Online Saúde: [www.allianz.com.br](http://www.allianz.com.br) e clique no ícone do chat online.



Ouvidoria de 2ª à 6ª, das 8h00 as 20h00 e sábado das 8h00 as 14h00.:

- **0800 771 3313**
- **0800 121 239** (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala)



Entre em contato com nossa Central de Atendimento nos telefones abaixo:

- **4001-5060 (Capitais e regiões metropolitanas)**
- **0800 701 8148 (Demais localidades).**



# REEMBOLSO ALLIANZ SAÚDE

Junho/2020

---

Strictly Confidential

---

**Allianz** 