

Procedimentos Vistoria Inicial



Prezado(a) Parceiro(a),

Confira os procedimentos essenciais para a realização da Vistoria Inicial!



Prazo para Realização da Vistoria

O envio da vistoria deverá ocorrer em até **12 horas úteis** após o recolhimento do veículo na oficina, considerando a **desmontagem parcial**, visando o envio da vistoria completa com menor incidência de complementos.

Caso o veículo não recolha em até as **48hs**, a oficina deverá devolver a vistoria com o carimbo **de veículo ausente**.

Check List



Realize o checklist do veículo no recolhimento na oficina e na entrega do veículo ao cliente, se possível através de fotos. Para veículos rebocados, sempre verifique os dados e itens assinalados pelo reboquista no checklist, solicitando uma cópia do mesmo para arquivamento e suporte em caso de possíveis reclamações futuras.



Numeração Chassi

Fotografe o número do chassi de forma legível. Se houver dificuldade para encontrar o número, consulte o manual do veículo ou entre em contato com o regulador do processo. A liberação dos reparos depende diretamente desta foto, pois ela é a identidade do veículo.



Fotos

Foto do Cofre do Motor, com registro da placa dianteira na mesma foto, evidenciando as partes externas do motor, (bateria, filtro de ar, coletores), reservatórios (aditivo radiador) e vareta de óleo (óleo lubrificante sem contaminação).



Fotos dos quatro cantos do veículo com ângulo de 45°, que identifiquem a placa de licença.



Foto panorâmica da dianteira e traseira do veículo, com capô e porta mala fechados.



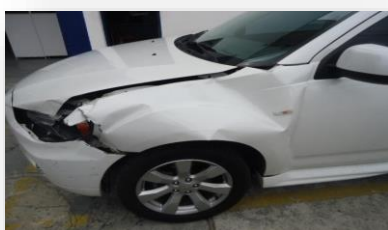
Foto do interior do veículo (tipo de câmbio, aparelho de som/imagem e bancos), portas abertas evidenciando as forrações, modelo máquina de vidro.



Foto do Painel de instrumento (ligado) e com o veículo em funcionamento.
Observação: Para os casos de suspeita de alagamento não ligar o veículo antes dos procedimentos básicos para este tipo de sinistro.



Fotos das avarias e veículo desmontado, detalhando os danos não visíveis com o veículo montado, (minimizar complementos).



Para danos na suspensão ou parte inferior do veículo realizar fotos do veículo parte inferior do veículo (assoalho, suspensão dianteira e traseira dependendo do local da colisão).



Documentos

Fotos dos documentos se estiverem disponíveis.

Obs 1: Cada documento deve ser registrado em uma foto separadamente.

Obs 2: As informações no documento devem ficar LEGÍVEIS na foto.



Em caso de dúvidas na realização da vistoria, realize contato com o regulador responsável pela sua oficina.

Agradecemos a parceria e compreensão.