

Saiba tudo sobre o **VENDA FÁCIL** **VIDA INDIVIDUAL**



1. Quantas apólices o cliente consegue contratar pelo **hotsite Vida Individual** de uma só vez?

Será possível contratar apenas uma apólice via hotsite, desde que não tenha cotações ou seguros vencidos ou vigentes em produtos de Vida Individual e/ou Acidentes Pessoais Individual da Allianz Seguros.

2. É possível fazer endosso pelo hotsite **Vida Individual**?

Nosso hotsite é exclusivo para vendas novas. Os endossos devem ser feitos diretamente com o corretor.

3. Caso a proposta do cliente não seja aceita, que mensagem o cliente verá no hotsite **Vida Individual**?

Caso o risco tenha restrição via Hotsite, o sistema apresentará mensagem "Obrigado por escolher a Allianz. Infelizmente, devido a razões técnicas não foi possível contratar o seu seguro.". Neste caso, o cliente poderá procurar o corretor para fechar o negócio via AllianzNet.

4. É possível cancelar a apólice através do hotsite **Vida Individual**? Como faço para cancelar a apólice?

No Hotsite só é possível contratar o seguro. O processo de cancelamento da apólice segue o fluxo normal de uma apólice feita pelo AllianzNet e deverá ter a solicitação formalizada para caixa de e-mails endossosvida@allianz.com.br

5. Qual o limite de capital que o cliente pode contratar via hotsite **Vida Individual**?

O limite máximo de capital segurado disponível para contratação é R\$ 1 milhão.

6. Como ocorre o processo de renovação de apólice pelo hotsite **Vida Individual**?

As apólices de Vida Individual possuem vigência de 5 anos. A primeira renovação ocorrerá de forma automática. As demais necessitarão da autorização do cliente, seguindo o mesmo processo vigente para os seguros contratados via AllianzNet.

7. Há alguma diferença no pagamento da minha comissão quando o cliente contrata o seguro via hotsite **Vida Individual**?

O pagamento de comissão segue o mesmo fluxo do pagamento via contratação no AllianzNet.

8. Em caso de erro no link do hotsite **Vida Individual**, a quem devo procurar?

O corretor deverá entrar em contato com o seu atendimento comercial em caso de erros no link.

9. O que é enviado para o cliente após o fechamento do seguro?

O cliente irá receber em até 72h o kit de boas-vindas com a apólice contratada.