

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



## Perguntas Frequentes



### **No meu seguro residencial, existem bens que não são indenizáveis?**

Sim, normalmente relógios, joias, antiguidades, livros, animais, obras de arte, automóveis, necessário verificar demais itens em Bens não Compreendidos no Seguro nas Condições Gerais no Manual do Segurado. Para esses bens recomenda-se contratar um seguro específico, quando disponível.



### **A minha bicicleta também está incluída no seguro residencial? Existe limite de indenização para bicicletas na cobertura de roubo/furto qualificado?**

Sim, estão incluídas no seguro. As bicicletas devem estar em dependências fechadas ou, se em condomínios verticais, fixadas ao solo ou em elementos estruturais de construção por correntes, em ambos os casos, presas com chaves ou cadeados, mediante apresentação de nota fiscal em nome do segurado. No produto Allianz Residência existe limite de R\$ 2.500,00 para cada bicicleta.



### **Os serviços de Assistência estão disponíveis para todos os tipos de residência?**

Sim, estão disponíveis para todos os tipos de residência, inclusive residência de veraneio.



### **No seguro residência tem depreciação dos bens roubados? Ou seja se roubarem uma televisão o valor a ser indenizado é cotado como novo ou/e depreciado?**

No produto residencial atual não se aplica depreciação aos bens.

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



## No seguro residencial possui cobertura para motor de piscina em caso de danos elétricos?

Sim, cobre, porém é necessário se atentar aos eventos cobertos e excluídos específicos da cobertura e também as exclusões das Condições Gerais.



## Temos alguma cobertura que ampara smartphones, celulares e games portáteis?

Os smartphones e celulares estão cobertos, porém com limite de R\$ 1.000,00 (mil reais) para cada. Os games portáteis, estão excluídos do produto.



## Moro em um sobrado e a parte térrea é de alvenaria, já a parte superior é de madeira, posso contratar o seguro Allianz Residência?

Tecnicamente não temos aceitação para este tipo de risco.



## Residências locadas para temporada têm aceitação?

Sim, temos aceitação. Vale salientar que os bens de terceiros não estão cobertos no seguro.



## Qual o valor máximo a ser pago pela Allianz em caso de sinistro?

Será o limite máximo de Garantia contratado em cada cobertura. Com exceção para sinistro de incêndio que poderá ser a somatória dos Limites de Indenização das coberturas Básica mais Perda ou Pagamento de Aluguel, se esta segunda for contratada.

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



## O seguro Allianz Residência está sujeito a cláusula de rateio?

O seguro Allianz Residência não está sujeito a qualquer cláusula de rateio, exceto se houver mais de um seguro cobrindo o mesmo local de risco.



## No produto Allianz Residência é permitida a emissão de mais de uma apólice para o mesmo local de risco?

No caso de haver mais de uma residência no mesmo local de risco, é permitido fazer um seguro para cada imóvel, porém com dados cadastrais de morador diferentes, a fim de não gerar duplicidade ou problemas na regulação de sinistros.



## A cobertura de Acidentes Pessoais no produto residencial tem limite de idade?

Sim, o limite máximo de idade para fins de aceitação deste seguro será de 65 anos completos.



## Transformei a garagem da minha residência em uma loja de roupas, posso contratar o seguro residencial Allianz?

Nesse caso, devido a atividade empresarial, o risco deverá ser enquadrado no produto Allianz Empresa.



## Se houver um incêndio na minha residência e meu veículo for atingido, o veículo estará incluído na indenização do seguro residência?

Na ocupação "Casa Moradia", no caso de evento de incêndio iniciado na residência e que atinja o veículo do proprietário estacionado na garagem, o mesmo estará amparado pelo seguro Allianz Residência. Consulte as Condições Gerais - Manual do Segurado a partir da versão 02/2018 D.

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



## Quais os tipos de endossos não permitidos no produto?

- Alteração de comissão, desconto e agravo;
- Alteração da forma de pagamento (débito x boleto ou vice-versa) e parcelamento;



## Até quanto tempo é possível renovar a apólice após o término de vigência?

A renovação poderá ser feita até 30 dias após o término de vigência. Acima de 30 dias do final de vigência da apólice a renovar, deverá contratar como Seguro Novo.



## Caso o cachorro/gato morda alguém fora da residência tem cobertura?

Sim, estará amparado pelo seguro desde que contratada a cobertura de RC Familiar.



## É possível incluir a relação de bens no produto Allianz Residência?

Não é necessário, uma vez que independente do envio da relação de bens, o que prevalecerá na regulação de sinistros será sempre as Condições Gerais (Manual do Segurado). Se mesmo assim o Segurado exigir a entrega, esta pode ser anexada na Ficha de Gestão. Para mais informações consulte Bens Não Compreendidos no Seguro e Riscos não Cobertos constante das Condições Gerais e Exclusões Específicas da Cobertura contratada constante das Condições Especiais.



## É possível solicitar cobertura provisória?

É proibida a concessão de cobertura provisória, devendo ser imediatamente declinada, se solicitada.

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



## **No produto Residência, produtos importados têm cobertura em caso de sinistro?**

Na ocorrência de sinistros é obrigatória a apresentação de nota fiscal de aquisição em nome do segurado ou de quaisquer pessoas que residam no imóvel segurado.



## **No seguro residencial a cobertura de perda/pagamento de aluguel pode ser usada para pagamento de aluguel de outra moradia em caso de sinistro no imóvel segurado?**

Sim. Garantirá o pagamento de aluguel a terceiros se o segurado for obrigado a se mudar para outro imóvel alugado por não poder ocupar, no todo ou em parte, o imóvel segurado em decorrência de qualquer dos eventos previstos na cobertura básica de incêndio e, quando contratadas, as coberturas de vendaval, ciclone, tornado, furacão e granizo.



## **Moro em um apartamento e o prédio onde moro possui seguro. Preciso contratar seguro para o apartamento?**

Depende, pois no caso da apólice do condomínio possuir a cobertura de Incêndio de Bens de Condôminos, estará amparado neste evento, porém é necessário verificar se o valor de indenização destinado as unidades autônomas ampara os bens sinistrados de cada condômino. Mas caso você deseje ter uma garantia de reembolso de todos os seus bens, você poderá contratar um seguro residencial para cobrir todo o seu conteúdo, além de estender a garantia contratando as coberturas acessórias como danos elétricos, vendaval, quebra de vidros, etc.

# ALLIANZ RESIDÊNCIA



**O apartamento onde moro é alugado, serei indenizado caso ocorra um incêndio ou roubo, serei indenizado pelos bens que possuo?**

O locatário pode contratar apólice integral para prédio e conteúdo e incluir cláusula beneficiária do prédio ao proprietário do imóvel. Ou o locatário tem a opção de contratar um seguro exclusivamente para proteger o conteúdo do imóvel, ou seja, os bens do segurado. Neste caso é indicado que o proprietário do imóvel contrate um seguro apenas para a estrutura do imóvel, é interessante também que possua cobertura de responsabilidade civil.



**Moro em um apartamento financiado e todos os moradores do prédio terão que sair de seus imóveis por interdição da Defesa Civil. O laudo da perícia comprovou que houve falha de projeto de construção. Receberei indenização do seguro residencial que contratei?**

Neste caso, como foi comprovado que houve falha de projeto de construção, a construtora do imóvel será responsabilizada e deverá reembolsar os moradores pelos seus prejuízos.



**Muros de vidro, se houver impacto de veículos, estão amparados?**

Sim, estão cobertos.



**O seguro residencial tem cobertura para residência com equipamento/placa de aquecimento solar?**

Sim, o seguro abrange as placas de aquecimento solar independente do modelo.



**Em caso de sinistro, minha edícula estará amparada pelo meu seguro residencial?**

Sim, desde que a edícula esteja dentro do terreno do local de risco e seja construída integralmente em alvenaria.