



Allianz

Empresa

Perguntas Frequentes



Para quem se destina o seguro Empresa?

É um seguro desenvolvido para garantir proteção para pequenas e médias empresas, ou seja, estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviço.



Quais tipo de construções são aceitas no Produto Empresa?

Construções em material incombustível.



Qual a diferença entre construção combustível e incombustível?

O que determina a classificação da construção é a resistência ao fogo.

É válido tanto para telhados quanto para paredes estruturais. São consideradas construções **incombustíveis**: concreto, alvenaria, metal, fibrocimento, gesso, dry wall, cerâmica e telha shingle. São consideradas construções **combustíveis**: madeira, isopanel, isopor, plástico, fibra de lã acrílica, lona, sapê, palha.



Até qual valor é possível fazer seguro no Produto Empresa?

Os nossos produtos são contratados até o LMG (somatória dos valores contratados para as seguintes coberturas – Incêndio (Básica), Lucros Cessantes ou Despesas Fixas) no valor máximo de R\$ 10.000.000,00 (dez milhões).



Allianz



Allianz

Empresa



Até quantas vezes é possível parcelar o seguro e quais as formas de pagamento?

É possível parcelar o seguro em até 4 vezes sem juros ou em até 10 vezes com acréscimo de juros. As formas de pagamento disponíveis são: boleto e débito em conta.



É possível realizar alteração de dados bancários?

Não é permitido alterar a forma de pagamento através de endosso. De débito para boleto ou vice-versa, bem como alteração do dia de pagamento. (Só é permitido realizar endossos de alteração de agência e número da conta corrente).



Na realização de endossos, é possível alterar a comissão, o desconto e/ou o agravo já constantes na apólice?

Não é permitido praticar comissão, desconto ou agravo diferente da apólice (o sistema assumirá automaticamente no endosso os percentuais praticados na apólice).



É permitida a inclusão de cláusulas durante a vigência da apólice?

Sim, é permitida a inclusão de cláusula beneficiária através do sistema de cálculo, entretanto cláusulas mais específicas devem ser analisadas pela área de subscrição.



Quantos beneficiários posso incluir na apólice?

Até 2 (dois) beneficiários poderá ser feito pelo corretor, sendo mais que 2 (dois) o pedido deverá ser enviado ao Backoffice, lembrando que a somatória do percentual não pode ultrapassar 100%.



Allianz



Allianz

Empresa



Em caso de sinistro em um imóvel alugado, quem recebe a indenização: eu ou o proprietário?

Caso o seguro tenha sido contratado pelo inquilino para garantir prédio e conteúdo, o pagamento da indenização referente ao prédio será feito para o proprietário do imóvel. Já a indenização do conteúdo será feita para o segurado.



Tenho um comércio que fica instalado no térreo de um prédio residencial de poucos andares. Como devo proceder em relação ao seguro empresarial?

Deve contratar o seguro no CNPJ do segurado e enquadrar conforme a atividade desenvolvida no local de risco.



Como é calculada a indenização em caso de sinistro causado por greves ou tumultos?

Após análise da causa e extensão dos danos, a indenização será fixada até o limite máximo de indenização contratado.



Tenho um consultório no segundo andar de um edifício. Em caso de incêndio, a partir de outro andar, recebo a indenização?

Sim, a cobertura de Incêndio abrange os danos materiais causados aos bens segurados por incêndio e explosão de qualquer causa e natureza, onde quer que tenham se originado.



Allianz



Allianz

Empresa



Posso contratar uma apólice para vários locais de risco?

Sim, poderá ser contratada uma única apólice com vários locais, incluindo item a item, desde que esses locais pertençam a uma mesma empresa com único CNPJ (exceto nº de controle e/ou dígito de filial).

Para cada local de risco deverão ser informados os seguintes dados:

- Endereço completo (rua, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP, telefone);
- Coberturas/Limites de Garantia que deseja contratar;
- Atividade/Categoria de Risco.



Quando eu tiver mais de uma atividade no mesmo local de risco como devo enquadrar?

Sempre que houver na empresa a realização de duas ou mais atividades dentro do mesmo local, deverá ser utilizada a atividade mais agravada e/ou que possua maior carga de incêndio.



É possível solicitar cobertura provisória?

É proibida a concessão de cobertura provisória, devendo ser imediatamente declinada, se solicitada.