

GUIA DE SERVIÇOS

ALLIANZ SAÚDE



Caro segurado,

Bem-vindo à Allianz.

Entregamos excelência em tudo que fazemos para assegurar a melhor experiência a toda e qualquer consulta, exame ou internação.

O Allianz Saúde, um dos seguros mais completos do mercado, é a tradução dessa premissa e foi desenvolvido para atender especialmente às suas necessidades.

Muito mais do que saúde e bem-estar para toda a sua família, queremos oferecer mais facilidade, uma rede referenciada de excelência e alto padrão de serviços.

Neste Guia você encontra as principais informações sobre o seu Allianz Saúde e também os canais de relacionamento para que possa entrar em contato conosco sempre que achar necessário.

Agradecemos por nos escolher.

FALAR COM A ALLIANZ é diferente



Linha Direta Allianz Saúde

- Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Esclareça dúvidas sobre rede referenciada, autorizações de procedimentos, reembolsos, entre outros.

4001 5060 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 8148 (Outras localidades).



Chat Online Saúde:

Seu contato com a Allianz de onde estiver.
Entre em allianz.com.br/contato e acesse nosso atendimento online.

Rede Referenciada de alto padrão










A Allianz mantém em sua rede referenciada clínicas, consultórios, laboratórios, hospitais e pronto-socorros com as especializações médicas que você precisa. Consulte nosso site allianz.com.br ou ligue para a Linha Direta Allianz Saúde para conhecer os locais de atendimento.

Sistema de livre escolha (reembolso)

Você escolhe médicos, clínicas, laboratórios, prontos-socorros e hospitais que preferir, conforme as coberturas e limites contratados em seu produto.

Atenção: verifique se há cobertura para o tratamento realizado, antes de solicitar o reembolso, através da Linha Direta Allianz Saúde.

POR QUE O ALLIANZ SAÚDE É DIFERENTE?

-  É um seguro da Allianz, presente em 70 países e com mais de 100 anos de experiência.
-  Cuidamos da saúde de mais de 3 milhões de segurados em saúde em todo o mundo
-  Simplicidade no atendimento de assistência médica, hospitalar e ambulatorial.
-  Pagamento de reembolso em média de 5 dias úteis.
-  Disponibiliza a prévia de reembolso em média de 2 dias úteis para procedimentos sem material especial.
-  Faz a liberação direta entre o prestador de serviços e a Allianz.
-  Oferece reembolso para vacinas infantis do calendário oficial.
-  Dá desconto em medicamentos com o Convênio Farmácia.
-  Fonoaudiologia sem limite de sessão para segurados com até 12 anos.

EXCELÊNCIA TAMBÉM PARA SEUS DEPENDENTES.

Quem são seus dependentes.

Para nós, a sua família também merece usufruir toda a excelência do seguro Allianz Saúde. São eles:

- a) o cônjuge ou companheiro(a);
- b) filhos(as), incluindo adotivos, enteados(as) ou filhos tutelados com até 40 anos de idade (conforme contrato), desde que sejam solteiros. Após essa idade eles serão excluídos automaticamente do seu plano.

Como incluir seus dependentes.

Fale diretamente com o Departamento de Recursos Humanos de sua empresa. Para fazer a inclusão serão necessários documentos para cada caso (certidões, por exemplo) e você terá que preencher a proposta de inclusão, no prazo máximo de 30 dias das respectivas datas dos eventos (casamento, nascimento, reconhecimento de vínculo de união estável, adoção etc.).



Por isso **é muito importante manter seus dados cadastrais atualizados**. Informe sempre as alterações de seus dados ao departamento de RH da sua empresa.

REEMBOLSO 100% DIGITAL EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS.

Excelência também é ter agilidade. Por isso, o seu seguro Allianz Saúde oferece pagamento de reembolso em até 5 dias úteis. Para isso, é só entrar em **allianzcliente.com.br**, preencher o formulário de solicitação de reembolso e enviar as fotos dos documentos.

Cada paciente deve fazer uma solicitação distinta.

Confira os documentos necessários para cada tipo de reembolso em nosso site: **allianz.com.br**

UTILIZE CORRETAMENTE E TENHA SEMPRE O MELHOR.

Para que o seu seguro possa oferecer sempre o melhor sem aumento de custo, use-o sempre que for realmente necessário, da forma correta e adequada. Veja como:



EXAMES

Guarde sempre seus exames com você e, em hipótese alguma, deixe os resultados no médico ou laboratório. Manter esse histórico e comparar os exames contribuem para um diagnóstico mais preciso.

CONSULTA DE RETORNO

Você não precisa assinar nenhum formulário de atendimento quando precisar retornar ao consultório médico da mesma especialidade, em um período inferior a 15 dias. Entrega e avaliação de resultados ou prescrição de medicamentos neste período também são considerados retornos.

PRONTO-SOCORRO

Use o pronto-socorro somente em casos de urgência e emergência. Às vezes, o especialista que você necessita pode não se encontrar no local e seu atendimento será prejudicado. Para consultas eletivas, utilize a rede de consultórios e clínicas referenciadas.

ESCOLHA DE MÉDICO

Prefira sempre seu médico de confiança, mantenha um histórico médico com ele e evite a mudança de um profissional para outro sem necessidade. Siga corretamente as prescrições e esclareça todas suas dúvidas com ele.

FORMULÁRIOS

Nunca assine formulários em branco e certifique-se de que a data assinalada seja a mesma do dia do atendimento (em qualquer local da rede referenciada) e que os procedimentos descritos sejam os mesmos que você realizou. Caso não entenda o que está escrito no formulário, tire suas dúvidas imediatamente com o prestador de serviços.

SUA CARTEIRINHA

O cartão de identificação Allianz Saúde é de uso exclusivo do segurado. Jamais empreste o seu cartão ou o de seus dependentes para outras pessoas. Esta prática pode causar a perda do seu plano e outros desconfortos. Em caso de perda comunique o ocorrido pela Linha Direta Allianz Saúde.

Chat Online Saúde

allianz.com.br

Allianz Saúde

SAC - 24h: 0800 722 8148

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva
ou de fala - 24h: 0800 707 1755

Ouvidoria: 0800 771 3313

Linha Direta Allianz

4001-5060 (Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 8148 (Outras localidades)

AZ/1486 - 09/18

ANS - Nº 00051-5