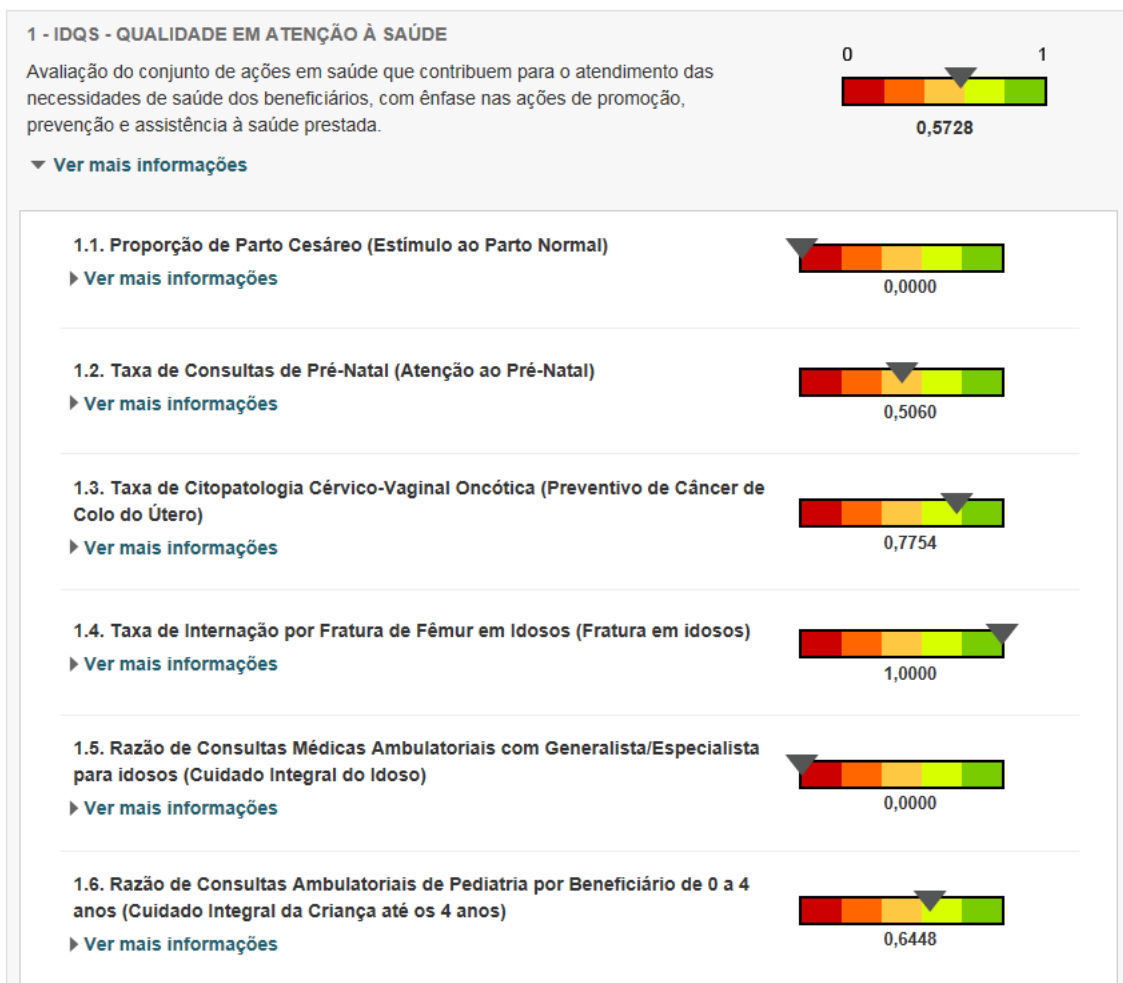
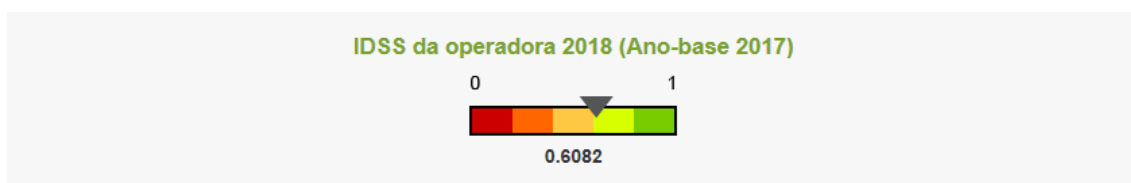


## Índice de Desempenho em Saúde (IDSS)

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Confira a avaliação da Allianz Saúde no Ano-base 2017:

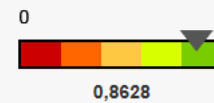


<p>1.7. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>1,000</p>
<p>1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>Indicador não aplicável</p>
<p>1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>Indicador não aplicável</p>
<p>1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>0,666</p>
<p>1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>Indicador bônus Operadora não pontuada</p>

<p><b>2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO</b></p> <p>Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.</p> <p>▼ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>0,3551</p>
<p>2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>0,1545</p>
<p>2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>0,0000</p>
<p>2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>0,6211</p>
<p>2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>Indicador não aplicável</p>
<p>2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>Indicador não aplicável</p>
<p>2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)</p> <p>▶ <a href="#">Ver mais informações</a></p>	<p>1,0000</p>

## 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

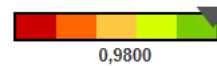
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



▼ [Ver mais informações](#)

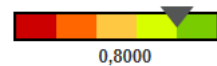
### 3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



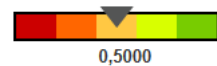
### 3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



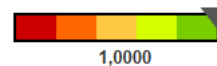
### 3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



### 3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



### 3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)

▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

### 3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)

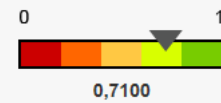
▶ [Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

## 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

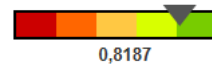
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▼ [Ver mais informações](#)



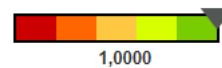
### 4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)

▶ [Ver mais informações](#)



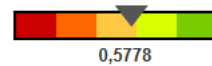
### 4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)



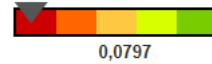
### 4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

▶ [Ver mais informações](#)



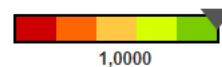
### 4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

▶ [Ver mais informações](#)

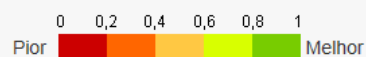


### 4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

▶ [Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:



Para mais informações, **clique aqui** e acesse o portal da ANS.