

FAQ Auto Individual Vistoria Prévia Digital

1. Qual é o prazo para o envio do link da Vistoria Prévia Digital?

É de 2 horas após a efetivação da proposta.

2. Qual é o prazo para o envio das fotos da Vistoria Prévia Digital?

O prazo é de 48 horas a contar do recebimento do link.

3. Estou com dificuldade para realizar a Vistoria Prévia Digital. Como devo proceder?

Entre em contato no telefone **0800 941 3921** (Vistoriadora Digital) ou aguarde o contato da vistoriadora no dia seguinte (dia útil), para auxiliar na realização.

4. Se o telefone cadastrado para o recebimento do link para a realização da Vistoria Prévia Digital estiver está incorreto, o que devo fazer?

Entre em contato no telefone **0800 941 3921** (Vistoriadora Digital) e solicite o reenvio do link.

5. Se a proposta foi efetivada a mais 2 horas e ainda não recebi o link, o que devo fazer?

Entre em contato no telefone **0800 941 3921** (Vistoriadora Digital) para solicitar o reenvio.

6. Se o meu celular não tiver câmera fotográfica, qual a alternativa para realização da vistoria Prévia Digital?

Direcione o SMS do link recepcionado para um celular de uma pessoa de confiança ou para o seu e-mail, para realização da vistoria.

7. O local onde o veículo está, não tem internet. Como proceder para realizar a Vistoria Prévia Digital?

Tire as fotos obrigatórias, e salve-as na galeria de imagens do seu celular e quando estiver um local com internet, acesse o link e transmita as fotos.

8. Não encaminhei as imagens da Vistoria Prévia Digital. Receberei algum contato da vistoriadora solicitando o envio?

Sim. No dia seguinte (dia útil), é realizando um contato no telefone cadastrado.

9. Não realizei a Vistoria Prévia Digital no prazo de 48 horas. Posso encaminhar posteriormente?

Sim. A vistoria deve ser realizada em até 48 horas, mas caso não ocorra, realize a vistoria o mais rápido possível para evitar a recusa da proposta.

10. É possível alterar: da Vistoria Prévia Digital para a Vistoria Presencial ou vice e versa? Não.

11. Quais informações tenho acesso através do telefone 0800 941 3921 (Vistoriadora Digital)?

Através deste número, é possível solicitar o reenvio do link, correção do telefone, esclarecer dúvidas relacionadas ao uso do aplicativo.

Para os demais assuntos contatar o seu corretor.