



REEMBOLSO ALLIANZ SAÚDE

Junho/2020

Strictly Confidential

Allianz 



SOLICITAR REEMBOLSO SAÚDE

Solicitar seu reembolso nunca foi tão simples!

- Faça seu login no

Allianz Cliente

- No menu

Acessos rápidos

- Escolha a opção



- Pronto, agora é só seguir as orientações abaixo.



INFORMAÇÕES DO SEGURADO E PRESTADOR

Indique o segurado que recebeu o atendimento



É possível solicitar diversos reembolsos em um único pedido, desde que todos os atendimentos tenham sido prestados ao mesmo segurado.

Caso deseje solicitar reembolso para segurados diferentes, inicie uma nova solicitação.

Informe os dados do Prestador



Insira o CNPJ ou CPF e clique na **lupa** para carregar os dados automaticamente.

Caso o prestador não seja localizado, preencha os campos com as informações solicitadas.



ATENDIMENTO E ADICIONAR PROCEDIMENTO

Selecione o tipo de atendimento e informe a data da sua realização



Para procedimentos seriados (terapias, acupuntura, etc.) coloque a data inicial e final dos atendimentos do período.

Informe o valor total na nota fiscal ou recibo.



Adicionar procedimento

Caso você deseje solicitar o reembolso de outras despesas para este mesmo segurado, clique na opção “Adicionar Procedimento” e repita o processo para este novo item.



FINALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Finalizar



Para finalizar o seu processo será necessário anexar os documentos comprobatórios. São permitidos arquivos no formato PDF, PNG, e JPEG com no máximo 5MB.

Clique em **Submeter** para concluir sua solicitação.

Status do Reembolso



Você pode consultar o status do seu reembolso no menu

- Acessos Rápido
- Status Reembolso Saúde

DÚVIDAS



Em caso de dúvidas:



Chat Online Saúde: www.allianz.com.br e clique no ícone do chat online.



Ouvidoria de 2ª à 6ª, das 8h00 as 20h00 e sábado das 8h00 as 14h00.:

- **0800 771 3313**
- **0800 121 239** (atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala)



Entre em contato com nossa Central de Atendimento nos telefones abaixo:

- **4001-5060 (Capitais e regiões metropolitanas)**
- **0800 701 8148 (Demais localidades).**



REEMBOLSO ALLIANZ SAÚDE

Junho/2020

Strictly Confidential

Allianz 